

# **SIA spa**

## **CONDIZIONI GENERALI PER L'ADESIONE AL SERVIZIO DENOMINATO - Fatturazione Elettronica -**

Versione 25 ottobre 2018, rev. 4

### **Sezione I - PARTI - OGGETTO - EFFICACIA E DURATA – MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO E DI FATTURAZIONE - RECESSO**

#### **1. PARTI – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO**

Per “Cliente” o “Destinatario del servizio”, i dati, identificato tramite Username e Partita IVA, si intende l’entità giuridica cliente, agenzia o affine, che ha sottoscritto un accordo con SIA, per la gestione del processo integrato di invio, ricezione e conservazione delle fatture elettroniche. Nel presente Contratto il Cliente è il “Titolare del Trattamento dei Dati” (GDPR);

Per “SIA” si intende l’entità giuridica SIA S.p.A. che ha sottoscritto un contratto con EFFATTA srl per la gestione del processo di invio, ricezione e conservazione delle fatture elettroniche, anche integrato con il software gestionale in uso dai suoi clienti, agenzie o affini. Con il presente Contratto, SIA viene implicitamente nominata dal Cliente “Responsabile del Trattamento dei Dati” (GDPR);

Per “Partner” si intende la società EFFATTA S.R.L., con sede legale in Via G. Porzio, Isola G1 snc (Centro Direzionale) 80143 Napoli P. IVA e C.F. 08993761215, che ha stipulato, in qualità di intermediario abilitato, apposito contratto con SIA per l’integrazione della propria piattaforma con quella di SIA per l’erogazione dei servizi di fatturazione elettronica come di seguito definito.

Con il presente Contratto, EFFATTA S.R.L viene nominata da SIA “Sub Responsabile del Trattamento dei Dati” e il Cliente dichiara di accettarne la nomina (GDPR);

Per "Servizio" o “Servizio SIA" si intende il servizio di Fatturazione elettronica che prevede l’emissione in nome e per conto del Cliente, la trasmissione e ricezione delle fatture elettroniche verso o dal Sistema di Interscambio (di seguito “SdI”), che offre, a scelta del Cliente, l’affidamento del servizio di conservazione elettronica sostitutiva;

Il presente contratto regola i rapporti tra il Cliente che ha accettato e sottoscritto l’Offerta (Documento d’Ordine) per la gestione del processo integrato di invio, ricezione e conservazione delle fatture elettroniche e l’accettazione delle presenti condizioni generali (“Contratto”).

Il Contratto viene stipulato tra il Cliente e la Società SIA spa C.F. e P.IVA. 01746790243, con sede in Largo Parolini, 131 – 36061 Bassano del Grappa (VI), in persona del legale rappresentante pro tempore, PEC: [siaspacommerciale@lamiaptec.it](mailto:siaspacommerciale@lamiaptec.it)

L’intera disciplina dei rapporti tra SIA e il Cliente, relativa alle soluzioni informatiche finalizzate alla gestione della fatturazione elettronica, è contenuta nelle presenti condizioni generali per l’iscrizione ai servizi (“Contratto”).

Il Cliente non potrà in alcun modo, salvo apposito accordo scritto tra le Parti, acquisire il Servizio SIA al fine di rivenderlo a terzi.

L’utilizzo del Servizio SIA dovrà essere conforme a quanto indicato nelle istruzioni tecniche del sito elearning di SIA. In considerazione delle caratteristiche tecnologiche con cui viene erogato il

# **SIA spa**

## **CONDIZIONI GENERALI PER L'ADESIONE AL SERVIZIO DENOMINATO - Fatturazione Elettronica -**

*Versione 25 ottobre 2018, rev. 4*

Servizio SIA, utilizzabile unicamente tramite connessione on line, il Cliente prende atto dell'impossibilità di usufruire dello stesso in mancanza di una connettività adeguata, obbligandosi pertanto a dotarsi autonomamente del collegamento ad una rete di telecomunicazioni.

I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi al Servizio SIA sono e rimangono di titolarità SIA o dei loro titolari.

Il Cliente non può copiare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire o trasmettere in rete il Servizio stesso ovvero sue singole parti.

In particolare, il presente Contratto non costituisce cessione, trasferimento, locazione o altra forma trasmissiva di diritti sui software, salvo quanto in esso espressamente previsto, e/o sui servizi e/o prodotti realizzati e resi da SIA, la quale assieme al Partner, rimane unica titolare degli stessi.

### **1.1 OGGETTO**

SIA garantisce il Servizio avvalendosi anche della piattaforma del Partner mediante le seguenti fasi operative: data Entry fattura, realizzazione della fattura in formato XML, collegamento e invio al Sistema di Interscambio (SdI) della fattura firmata digitalmente dal suddetto Partner, gestione delle comunicazioni con l'Agenzia delle Entrate per l'invio di fatture in formato elettronico nonché - laddove reso possibile - per l'invio di informazioni e documenti.

Fasi operative fornite al Cliente tramite il Servizio SIA:

- Predisposizione della fattura definitiva, sulla base del contenuto inserito e di cui è responsabile esclusivamente il Cliente;
- verifica l'inserimento dei dati obbligatori;
- esecuzione, prima dell'invio, di una verifica sintattica (senza entrare nel merito del contenuto) del file XML secondo lo schema XML disposto dal Legislatore,
- creazione di un file XML;
- firma il file per renderlo imm modificabile;
- invito al Cliente ad un ulteriore controllo dei dati;
- richiesta autorizzazione al Cliente per l'invio allo SdI;
- invio allo SdI;
- produzione dell'esito che ritorna al Cliente nell'apposita sezione dedicata allo stesso;
- gestione di tutti i messaggi di notifiche/risposte ritornati dallo SdI che vengono messi a disposizione del Cliente.

### **1.2 CONCLUSIONE - EFFICACIA E DURATA DEL CONTRATTO**

Il presente Contratto si conclude ed esplica i suoi effetti tra le Parti a decorrere dal momento della compilazione, accettazione e conferma d'Ordine da parte del Cliente; ha durata a tempo indeterminato.

### **1.3 MODALITÀ E TERMINI DI ADESIONE E PAGAMENTO**

L'adesione ai Servizi resi da SIA è di tipo unitario, cioè ogni Cliente, identificato come sopra, può attivare più di una utenza (composta da nome Utente e Password), che saranno ricollegate ad una specifica Utenza per accesso alla piattaforma del Partner.

La fruizione del Servizio SIA, una volta accettate le relative condizioni di contratto, potrà avvenire solo a seguito del pagamento dei Canoni da parte del Cliente.

**SIA spa**

## **CONDIZIONI GENERALI PER L'ADESIONE AL SERVIZIO DENOMINATO - Fatturazione Elettronica -**

*Versione 25 ottobre 2018, rev. 4*

Il Cliente è tenuto a pagare il Canone nella misura indicata sull'offerta accettata dallo stesso all'atto della richiesta di erogazione del Servizio. SIA si riserva la facoltà di modificare il Listino durante tutta la durata del contratto, dandone comunicazione all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, con trenta giorni di preavviso.

### **1.4 MODALITÀ E TERMINI DI FATTURAZIONE**

La fattura sarà inoltrata come disposizioni relative alla fatturazione elettronica e verrà effettuata in base a quanto previsto nel Documento d'Ordine sottoscritto dal Cliente.

In caso di mancato pagamento, SIA si riserva il diritto di rifiutare l'erogazione del servizio. SIA si riserva comunque il diritto di recuperare quanto di sua spettanza laddove, in seguito all'effettuazione dell'operazione, il pagamento non sia andato a buon fine.

### **1.5 RECESSO**

Ciascuna Parte ha diritto di recedere dal contratto in qualunque momento e senza termini di preavviso, mediante disdetta da comunicarsi a mezzo pec all'indirizzo di ciascuna Parte.

Non è previsto un rimborso dell'importo pagato in caso di disdetta prima della sua naturale scadenza.

### **1.6 CANCELLAZIONE DEL PROPRIO ACCOUNT E RESTITUZIONE DEI DATI**

Il Cliente può richiedere in ogni momento, senza per questo però aver diritto al rimborso del Canone pagato, la cancellazione del proprio account inviando un'espressa richiesta scritta all'indirizzo PEC [siaspacommerciale@lamiaptec.it](mailto:siaspacommerciale@lamiaptec.it); ciò determinerà lo scioglimento di ogni rapporto contrattuale tra il Cliente e SIA e comunque la cessazione e l'estinzione di ogni obbligo di SIA nei confronti del Cliente; rimarrà naturalmente fermo l'obbligo del Cliente di pagare ogni corrispettivo eventualmente ancora dovuto a SIA.

SIA, dopo 90 giorni dalla chiusura dell'account da parte del Cliente, cancellerà tutti i dati e documenti immessi dallo stesso negli spazi ed archivi digitali da lui utilizzati nel corso del rapporto; SIA conserverà eventualmente solo quei dati che avrà l'obbligo di conservare per il rispetto di norme e/o di ordini delle Autorità competenti o che avrà l'interesse legittimo di conservare, se consentito dalla legge, per il soddisfacimento di propri diritti, anche di prova in giudizio.

Il Cliente, pertanto, prima di chiudere il suo account SIA, ha l'onere di provvedere con congruo anticipo alla copia dei dati dallo stesso immessi nei su citati archivi, con le modalità di trasferimento dati consentite in quel momento dal Servizio SIA; pertanto il Cliente è l'unico ed esclusivo responsabile dell'eventuale perdita dei dati estratti, anche nei confronti dei terzi.

### **1.7 RESTITUZIONE DEI DATI**

Il Cliente potrà estrarre i propri dati mediante l'utilizzo dell'applicazione in qualsiasi momento per tutta la durata del presente Contratto. Decorso tale termine i dati saranno ulteriormente recuperabili nei termini su citati. Il Cliente prende atto che decorsi i termini di cui sopra non sarà più possibile recuperare i dati.

In ogni caso, per qualsiasi caso di cessazione del Contratto, il Cliente, ora per allora, manleva SIA da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati.

## **Sezione II - SERVIZIO DI ASSISTENZA**

## **2. PRESTAZIONI DI ASSISTENZA**

Il Servizio è comprensivo di un'attività di assistenza e di supporto tecnico erogata da SIA, a seguito di una richiesta ricevuta a mezzo sistema di ticketing.

Le prestazioni di assistenza al Cliente sul funzionamento del Servizio disponibile vengono svolte da dipendenti – operatori specializzati - di SIA o del Partner.

L'assistenza è erogata da personale, che opera sotto l'autorità di SIA, legato contrattualmente da obblighi di riservatezza e istruito sulle modalità di tutela dei dati personali. In fase di assistenza, l'operatore potrebbe venire a contatto con dati del Cliente ovvero di terzi, di talché in quest'ultimo caso lo stesso opererà sotto l'autorità del Cliente medesimo e comunque sempre in modo lecito, corretto e trasparente limitandosi ad annotazioni di tipo statistico sulla richiesta stessa.

## **Sezione III - TRASPARENZA - SICUREZZA E RISERVATEZZA**

### **3. TRASPARENZA**

Ai fini di garantire una miglior qualità del Servizio e la massima trasparenza possibile, SIA consente al Cliente di verificare in ogni momento, attraverso l'utilizzo dell'apposita barra di navigazione presente sul sito attraverso il quale si effettua il collegamento telematico, le informazioni relative al proprio account.

#### **3.1 SICUREZZA E RISERVATEZZA**

Il collegamento e l'accesso al Servizio reso da SIA è consentito mediante un codice di identificazione dell'Utente (Username) e una parola chiave (password), entrambe (credenziali) scelte dal Cliente. In fase di iscrizione, il sistema provvederà ad assegnare una password temporanea che sarà contenuta all'interno della mail di verifica trasmessa al Cliente e che quest'ultimo provvederà a modificare in occasione del primo accesso.

Il Cliente, anche a titolo di salvaguardia della sicurezza dei dati immessi o da immettere nel sistema, potrà modificare la password in qualsiasi momento, tutte le volte che lo riterrà opportuno.

Il Cliente è tenuto a conservare con la massima diligenza, a mantenere segrete e a non dare ad altri la disponibilità delle sue credenziali per tutta la durata del contratto. SIA non è responsabile di eventuali danni al Cliente se causati dalla incuria del Cliente nella tutela e protezione dalla perdita ovvero dall'errato utilizzo, della propria password o username.

Il Cliente è esclusivamente responsabile di qualsiasi danno arrecato a sé medesimo ovvero a terzi.

SIA si impegna e impegna il proprio personale a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia per il periodo di conservazione dei dati, la più assoluta riservatezza in merito ai dati del Cliente indicati in fase di adesione ovvero derivanti dall'utilizzo del Servizio nel rispetto della politica di protezione dati personali adottata da SIA.

#### **3.2 TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Presso SIA sono raccolti e archiviati i dati anagrafici e fiscali identificativi di ciascun Cliente, allo scopo di adempiere gli obblighi tributari e di erogazione del Servizio richiesto e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento del Servizio fornito.

Ai fini di quanto previsto del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, SIA si obbliga al rispetto di tutte le norme vigenti in materia di protezione dei Dati Personali e garantisce, nell'esecuzione del Contratto, l'adozione di tutte le misure di sicurezza necessarie per rimediare

**SIA spa**

## **CONDIZIONI GENERALI PER L'ADESIONE AL SERVIZIO DENOMINATO - Fatturazione Elettronica -**

*Versione 25 ottobre 2018, rev. 4*

l'accidentale, incontrollata o non autorizzata consultazione, trasmissione, esportazione, perdita o distruzione o lettura o accesso o copia dei Dati. Tali sistemi di sicurezza saranno costantemente in linea con i requisiti di legge e, se superiori, con gli standard del settore e, in nessun caso, potranno essere meno rigorosi rispetto a quelli applicati per Dati di natura analogica ai propri o a quelli di altre parti.

SIA viene, di fatto, designato Responsabile del trattamento dei Dati Personali dal Cliente, relativamente ai Dati elaborati nell'esecuzione del Servizio in conformità a quanto dettagliatamente indicato nell'Allegato "Designazione a Responsabile Esterno del Trattamento dei Dati Personali" (Allegato1). SIA si impegna ad attenersi alle istruzioni che il Cliente, Titolare del trattamento dei Dati, ha affidato alla stessa in virtù del presente Contratto, impartisce per iscritto tramite il suddetto Atto. SIA si impegna, inoltre, a consentire al Cliente di verificare l'adeguatezza delle misure di sicurezza adottate ed il rispetto degli obblighi previsti dalla legislazione vigente in materia. Le Parti dichiarano di essersi preventivamente e reciprocamente informate circa le modalità e le finalità dei trattamenti di Dati Personali che verranno effettuati per l'esecuzione del presente Contratto.

### **Sezione IV - RESPONSABILITÀ DELLE PARTI**

#### **4. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ, CESSIONE.**

Il Cliente usufruisce, sotto la sua piena responsabilità, del Servizio messo a disposizione da SIA. Vigete divieto assoluto di utilizzo da parte del Cliente del Servizio SIA per scopi illeciti.

Il Cliente concorda nel sollevare SIA da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, perdite o danni (incluse spese legali e onorari) scaturite dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente.

Il Cliente è tenuto a fornire informazioni veritiere sulla propria identità o la sua attività e in relazione all'uso del Servizio.

#### **4.1 RESPONSABILITÀ DI SIA**

SIA non risponde, salvo che per i casi di dolo o colpa grave, dei danni, diretti o indiretti, sia di natura contrattuale sia extra-contrattuale, derivanti dall'attivazione o dall'impiego del Servizio reso disponibile da SIA e/o dalla interruzione del funzionamento dello stesso.

In nessun caso SIA sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento o della mancata fruizione del Servizio causate dal terzo fornitore, dal Partner, dal gestore delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, e, più in generale, caso fortuito o forza maggiore o, comunque, cause non imputabili a SIA.

Nessun risarcimento, altresì, può essere richiesto a SIA per danni diretti e/o indiretti causati dall'errata o mancata utilizzazione del Servizio.

Per la peculiare struttura di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del Servizio. In questo senso il Cliente concorda nel non ritenere SIA e il Partner responsabili nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere fatture elettroniche causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

#### **4.2 CESSIONE.**

SIA si riserva il diritto di cedere questo contratto in qualsiasi momento e senza preavviso.

# **SIA spa**

## **CONDIZIONI GENERALI PER L'ADESIONE AL SERVIZIO DENOMINATO - Fatturazione Elettronica -**

Versione 25 ottobre 2018, rev. 4

Il Cliente manifestando la propria accettazione, consente, preventivamente ed incondizionatamente, alla cessione. Il Cliente non può cedere alcuno dei suoi diritti oppure obblighi contemplati dal presente Contratto.

### **Sezione V - RISOLUZIONE**

#### **5. RISOLUZIONE**

Il mancato adempimento di una delle Parti anche a una sola delle previsioni contenute nel contratto costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c., e dà facoltà alla parte adempiente di risolvere il medesimo contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., per fatto e colpa dell'altra Parte. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento dell'altra Parte di una comunicazione, contenente la contestazione dell'inadempienza e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa.

Qualora il mancato adempimento alle obbligazioni contrattuali sia posto in essere da SIA, e la risoluzione del contratto risulti alla stessa conseguentemente imputabile, il Cliente avrà diritto, a titolo di risarcimento di tutti i danni di qualsiasi natura ed entità da esso subiti, unicamente alla sola restituzione del Canone pagato e relativo all'anno in corso.

### **Sezione VI – DISPOSIZIONI FINALI**

#### **6. ONERI FISCALI**

È a carico del Cliente ogni eventuale spesa, imposta o tassa inerente al presente contratto. Il presente contratto in quanto soggetto ad IVA, non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

#### **6.1 COMUNICAZIONI**

Qualsiasi comunicazione inerente allo svolgimento dei rapporti contrattuali dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà efficacemente e validamente eseguita al ricevimento della stessa, se effettuata a mezzo posta elettronica certificata;

- se al Cliente: all'indirizzo indicato in fase di adesione salvo successive variazioni dello stesso comunicate ai sensi del presente articolo;
- se a SIA spa: all'indirizzo indicato sulla carta intestata di cui al modulo di iscrizione, salvo successive variazioni dello stesso comunicate ai sensi del presente articolo, o via mail all'indirizzo pec: [siaspacommerciale@lamiaptec.it](mailto:siaspacommerciale@lamiaptec.it)

#### **6.2 FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza.

#### **6.3 LEGGE APPLICABILE**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile e alle altre normative applicabili in materia.

#### **6.4 NORME IMPERATIVE – CONSERVAZIONE DEL CONTRATTO**

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 bis e ss. del codice civile, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Cliente, in considerazione della sua qualità di consumatore verso il quale saranno, pertanto, applicabili le disposizioni di cui alla normativa speciale di riferimento, rimarranno comunque valide ed efficaci le restanti parti del Contratto.

#### **6.5 ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ISCRIZIONE – AGGIORNAMENTI E MODIFICHE**

L'utilizzo del Servizio da parte del Cliente è subordinato all'accettazione delle presenti Condizioni di iscrizione, all'autorizzazione al servizio di firma digitale del documento, all'accettazione degli avvisi e/o condizioni di erogazione, le quali saranno evidenziate e sottoposte, al momento del primo accesso. Ai sensi della vigente normativa di cui al D.lgs. n. 70/2003, il Cliente può stampare o salvare su supporto informatico il Contratto pubblicato o trasmesso in forma elettronica, completo di tutte le sue parti.

SIA si fa carico degli aggiornamenti che si renderanno necessari in adeguamento a nuove esigenze normative e/o di gestione dei rapporti contrattuali. Di talché SIA si riserva il diritto di modificare, in qualunque momento, le presenti Condizioni di adesione, con preavviso di almeno trenta giorni, regolarmente comunicato, durante il quale rimarranno applicabili le precedenti condizioni. Trascorso il periodo di preavviso, le nuove Condizioni si intenderanno accettate e pienamente efficaci nei confronti del Cliente, salvo il diritto dello stesso di recedere dal Contratto in ogni momento, ai sensi dell'art. 1.5. che precede, e con applicazione delle precedenti condizioni fino alla scadenza di detto termine.

#### **Allegati:**

Allegato 1 “Designazione a Responsabile a Responsabile Esterno del Trattamento dei Dati Personali” (testo su link <https://www.siaworld.com/informativa-GDPR>);